

# Welser Profile

Qualitätspolitik



# Qualitätspolitik

Qualität bedeutet die Anforderungen des Marktes und unserer Kunden zu erfüllen. Die Zufriedenheit unserer Kunden ist unser oberstes Ziel und der Maßstab für unseren Erfolg.

Durch sichere organisatorische und technologische Prozesse gewährleisten wir auf wirtschaftliche Weise zuverlässig unseren hohen Qualitätsstandard. Jeder Mitarbeiter trägt durch eigenverantwortliches, qualitätsbewusstes Handeln zur Verwirklichung der Unternehmensziele und Verbesserung der Qualität bei.

Durch Ausbildungen und Schulungen fördern wir das Qualitätsbewusstsein aller Mitarbeiter.

Null-Fehler-Philosophie bedeutet für uns, die Qualitäts- Termin- und Kostenanforderungen der Kunden zu verstehen und in der Zusammenarbeit der Mitarbeiter und Prozesse zu erfüllen.



# Qualitätspolitik

Durch gezielte und regelmäßige Information und Kommunikation werden die Mitarbeiter aktiv eingebunden und damit eine kontinuierliche Verbesserung erzielt.

Entscheidender Faktor für das Umsetzen unserer Qualitätspolitik ist das Vorleben der Grundsätze durch das Management. Daher verpflichtet sich die Geschäftsführung und jede Führungskraft im Unternehmen, das tägliche Handeln anhand der definierten Qualitätspolitik auszurichten.

## Qualitätsziele

Für die Lenkung, Analyse und Verbesserung unserer Qualitätsziele haben wir Prozesskennzahlen definiert und etabliert. Diese werden regelmäßig erhoben und an die Geschäftsführung sowie die Führungsverantwortlichen kommuniziert.



Geschäftsführer Andreas Welsler  
Beauftragter der obersten Leitung



Rudolf Wolmersdorfer  
Qualitätsmanagementsystembeauftragter  
Standort Österreich



Frank Hecker  
Qualitätsmanagementsystembeauftragter  
Standort Deutschland

